

**За счет средств Гранта по социальному сопровождению семей с детьми в Ростовской области был получен автомобиль для перевозки инвалидов.**

**На базе отделения для несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями с 01 ноября 2017 года организована служба «Социальное такси».**

За истекший период было выполнено 11 заявок:

- в 2017 году — 6 заявок;
- в 2018 году — 5 заявок .

### **1. Право на обслуживание «Социальным такси» имеют:**

- 1.1 Дети-инвалиды с ограниченными возможностями в передвижении вследствие заболевания опорно-двигательного аппарата;
- 1.2 Дети с 0 лет с ограниченными возможностями в передвижении вследствие заболевания опорно-двигательного аппарата;
- 1.3 Несовершеннолетние с ограниченными возможностями в передвижении по заболеванию опорно-двигательного аппарата (в том числе с отсутствием конечностей вследствие травм и сахарного диабета);
- 1.4 Дети-инвалиды по зрению;
- 1.5 Больные, страдающие гемипарезами;

### **2. Социально значимые объекты инфраструктуры г. Каменск-Шахтинского для доставки Клиентов «Социального такси»**

2.1 Социальная служба осуществляет доставку Клиентов социальной службы к следующим социально значимым объектам инфраструктуры города Каменск-Шахтинского:

- учреждениям социального обслуживания;
- спортивным учреждениям;
- учреждениям культуры;
- образовательным организациям;
- учреждениям здравоохранения;

- лечебным и лечебно-профилактическим организациям;
- подразделениям медико-социальной экспертизы;
- железнодорожному вокзалу, автовокзалу;
- учреждениям, предоставляющим бытовые услуги (фотоателье, парикмахерские и др.);
- общественные организации инвалидов

### **3. Социальной службой не предусмотрена**

- 3.1 Доставка в медицинские учреждения для оказания срочной (неотложной) медицинской помощи;
- 3.2 Оказание помощи в межэтажной транспортировке;
- 3.3 Доставка за пределы городской черты.

### **4. Порядок обслуживания и подача заявок Клиентов «Социального такси»**

- 4.1 Выполнение заявки на обслуживание от Клиентов социальной службы, общественных объединений инвалидов осуществляется бесплатно.
- 4.2 Заявки принимаются в порядке очерёдности их поступления, не ранее чем за 15 дней и не позднее, чем за 3 рабочих дня до начала срока исполнения заявки.
- 4.3 Для предоставления Услуги впервые необходимо обратиться в СРЦ к специалисту службы «Социальное такси» в рабочие дни не позднее чем за 3 дня и не ранее 15 дней до предоставления Услуги, предоставив необходимый пакет документов.
- 4.4 Выполнение заявки Клиентов социальной службы осуществляется с учётом очерёдности поступивших заявок и приоритетных пунктов назначения только в будние дни с соблюдением графика работы СРЦ и социально значимых объектов.
- 4.5 Последующие заявки принимаются специалистом в телефонном режиме.  
На выполнение одной заявки отводится не более двух часов.

## **5. Порядок получения услуги «Социальное такси»**

### **5.1 Для получения услуги необходимо:**

- Заключить договор на социальное обслуживание;
- Заполнить согласие на обработку личных персональных данных пассажира;
- **Предъявить:**
- Дети старше 14 лет — паспорт и его копия, паспорт и его копия родителя, либо опекуна;
- Дети младше 14 лет: свидетельство о рождении и его копия, паспорт и его копия родителя, либо опекуна;
- Копия справки из МСЭ (медико-социальная экспертиза)
- Копия ИПР (индивидуальная программа реабилитации)
- Представителям обязательно иметь доверенность (можно рукописную), заполненную по определённой форме;
- При регистрации обязательно иметь наличие всех оригиналов документов

## **6. Права и обязанности Клиентов социальной службы**

### **6.1 Клиенты социальной службы имеют право**

- 2 поездки в месяц;
- одного сопровождающего во время поездки;
- перевозку с собой необходимых средств реабилитации (кресло-коляска, костыли и другие).

### **6.2 Клиенты социальной службы обязаны:**

- в назначенное время быть готовыми к транспортировке;
- при посадке в машину предъявить водителю соответствующие документы (документ, подтверждающий личность; справку медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности, заключение учреждения здравоохранения о необходимости прохождения курса реабилитации; направление учреждения здравоохранения о необходимости прохождения первичного освидетельствования в органах медико-

социальной экспертизы и реабилитации инвалидов);

- по окончании поездки поставить отметку в путевом листе;
- в ходе поездки не отклоняться от заявленного маршрута;
- оперативно сообщать диспетчеру об отказе от поездки;
- соблюдать чистоту в салоне автотранспорта, не допускать порчу оборудования.

**Услуга социальной службы не предоставляется в следующих случаях:**

- 1) при наличии медицинских противопоказаний к обслуживанию:
  - заразные заболевания кожи и волос;
  - острые инфекционные заболевания;
  - алкогольное или наркотическое опьянение;
  - туберкулез в активной стадии;
  - острые психические расстройства;
- 2) при неоднократном (более трех раз) нарушении установленных правил обслуживания:
  - изменение маршрута в ходе выполнения заявки;
  - отказ от поездки без уважительной причины после прибытия машины;
  - несоблюдение норм поведения.